



Dit document betreft de marktconsultatie voor het technisch beheer en hosting van het Studenteninformatiesysteem (SIS) van SaNS-EC.

Geachte lezer,

Hierbij nodigen wij u uit om deel te nemen aan de marktconsultatie technisch beheer en hosting van het Studenteninformatiesysteem van SaNS-EC.

Deze marktconsultatie verrichten wij ter voorbereiding op de aanbesteding.

Deze marktconsultatie is geen aanbesteding en maakt geen deel uit van een aanbesteding. De uitkomst van deze marktconsultatie kan gebruikt gaan worden voor de aanbesteding. Door deel te nemen aan de consultatie komt u niet in een bevooroordeelde of benadeelde positie op het moment dat er een aanbesteding volgt.

1. Aanleiding en scope van de aan te besteden onderdelen

1.1 Aanleiding en huidige situatie

De aanleiding van deze marktconsultatie en de uiteindelijke aanbesteding is het verlopen van het huidige contract van het technische beheer en de hosting. Gezien de duur van het contract en de daarbij behorende raming is geconstateerd dat er aanbesteed moet worden.

Gezien de complexiteit van de dienstverlening, is er een apart document opgesteld om de huidige situatie te schetsen. Deze is bijgevoegd bij deze marktconsultatie als bijlage '*Beschrijving technisch beheer en hosting SaNS-EC*'.

1.2 Scope van de opdracht

SaNS-EC wil alleen het technisch beheer en de hosting van het SIS aanbesteden. Het functionele beheer blijft in eigen beheer van SaNS-EC. De aanbesteding bestaat niet uit meerdere percelen en uiteindelijk zal er aan één partij de opdracht gegund worden voor zowel het technische beheer als de hosting.

2. Uitgangspunten/wensen bij deze marktconsultatie

SaNS-EC is voornemens een overeenkomst te sluiten met een verwachte looptijd van tien (10) jaar, verdeeld over een initiële en optionele looptijd. Eén van de uitgangspunten van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in hoe de markt denkt over de snelle en gecompliceerde implementatie. Maar ook om inzicht te krijgen in de te verwachten risico's na publicatie van de aanbesteding. Zie hiervoor ook de gestelde vragen in paragraaf 6 'Vragen en antwoorden'.

3. Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om bruikbare informatie op te halen, zodat er een succesvolle aanbesteding kan plaatsvinden. SaNS-EC gebruikt graag de markt als kennispartner, gezien de markt op de hoogte is van trends & ontwikkelingen in de markt.

4. Procedure

Deze marktconsultatie wordt op 31-03-2023 gepubliceerd. Dit wordt gepubliceerd op het platform TenderNed. Tegelijkertijd wordt de marktconsultatie als vooraankondiging van een opdracht op TenderNed geplaatst.

4.1 Planning

Omschrijving	Datum
Publicatie van de marktconsultatie	31 maart 2023
Termijn voor het stellen van vragen/informatieronde	Uiterlijk indienen: 5 april 2023, 17:00 uur
Schriftelijk aanmelden deelname presentatie	Uiterlijk aanmelden: 7 april 2023, 17.00 uur
Publiceren antwoorden/Nota van Inlichtingen	12 april 2023, 13:00 uur
Toelichtende presentaties	14 april 2023
Toesturen van eventueel aangepaste antwoorden op de gestelde vragen door St. SaNS n.a.v. de presentatie	21 april 2023, 12.00 uur

4.2 Informatieronde

Mocht u vragen hebben over deze marktconsultatie, dan wordt u verzocht deze vragen uiterlijk op *d.d. 05-04-2023, 17:00 uur*, via het berichtenverkeer op het platform TenderNed aan ons in te zenden.

4.3 Toesturen van Nota van Inlichtingen

De antwoorden op de vragen zullen uiterlijk op *d.d. 12-04-2023 om 13:00* via het berichtenverkeer geanonimiseerd met alle deelnemers worden gedeeld.

4.4 Toelichtende presentaties

Op 14 april 2023, van 09.00 – 16.00 uur biedt SaNS-EC u de gelegenheid om a.d.h.v. deze marktconsultatie incl. bijlagen en de hierin opgenomen vragen een presentatie te houden. Zowel voor u als voor SaNS-EC biedt de presentatie de gelegenheid om - indien nodig - nadere en verduidelijkende vragen te stellen. Inhoudelijke vragen waarop een antwoord gegeven wordt tijdens de presentatie zullen schriftelijk worden vastgelegd en geanonimiseerd als bijlage worden toegevoegd bij de op te stellen aanbestedingsdocumenten.

Voor de presentatie kunt u zich, op vóór uiterlijk 7 april 2023, 17.00 uur, via onderstaande e-mailadressen aanmelden. U mag met maximaal 3 personen deelnemen aan de presentatie. De presentatie duurt maximaal één (1) uur. Bij aanmelding voor de presentatie geldt; 'wie het eerst komt, wie het eerst maalt'.

vandenobelen@hollandinkoopprofessionals.nl
dekker@hollandinkoopprofessionals.nl

SaNS-EC zal na uw aanmelding de exacte locatie en het tijdstip aan u doorgeven.

Note: Tijdens de presentatie wordt verder acquisitie niet op prijs gesteld. Doet u dit toch dan gaat de benodigde tijd voor acquisitie af van uw presenteer tijd. De presentatie in zijn geheel duurt een uur incl. het stellen van vragen en het geven van toelichtingen

5. Voorwaarden

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- Dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden in het kader van een eventuele aanbesteding;
- Marktpartijen/leveranciers die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname van een eventuele aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen/leveranciers die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
- De marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als SaNS-EC vrijblijvend;
- Marktpartijen/leveranciers (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens SaNS-EC ontlenen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door SaNS-EC;
- Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in de door SaNS-EC nader uit te werken Offerteaanvraag met Programma van Eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van een in een eventuele aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemende marktpartijen/leveranciers zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van de deelnemers;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- SaNS-EC is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De door deelnemende marktpartijen/leveranciers ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt SaNS-EC hiervan gevrijwaard door deze deelnemende partij(en);

- Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door SaNS-EC geen waardeoordeel gehangen worden, de antwoorden worden niet gescoord en/ of gewaardeerd;
- SaNS-EC behoudt zich het recht voor:
 - de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- SaNS-EC heeft geen enkele voorkeur voor een bepaalde marktpartij/leverancier, of dienstverlener, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d.;
- Mocht in dit consultatiedocument een tekstpassage en/of vraag betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, of herkomst of een bijzondere werkwijze, merk, octrooi of type, bepaalde oorsprong, of bepaalde productie, waardoor ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij te worden gelezen 'of gelijkwaardig';
- Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

6. Vragen en antwoorden

Ter afsluiting zijn hier de vragen te vinden die vanuit SaNS-EC gesteld worden tijdens deze marktconsultatie. U dient Bijlage: Vraag en Antwoord ingevuld te uploaden bij deze marktconsultatie in Tendered. Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend om de door u te geven antwoorden ook te verwerken in de presentatie/pitch.

Alle gegevens die wij ontvangen naar aanleiding van de consultatie zullen geanonimiseerd worden. Dit verslag zal als bijlage met de aanbesteding worden gepubliceerd.

Naam bedrijf	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
Contactpersoon	
E-mailadres	
Webadres voor verkrijgen informatie	

Vraag 1
Hoe denkt u de vraag van het SaNS-EC in te vullen / welke oplossing heeft u voor ogen?
Antwoord:

Vraag 2
Welke ondersteuning biedt u aan het SaNS-EC bij het technisch applicatiebeheer en hoe worden het SaNS-EC en de instellingen hierin ontzorgd?
Antwoord:

--

Vraag 3

Wat is uw ervaring met PeopleSoft omgevingen (incl. operatingsystems en beheerservers) en hoe ziet uw teamsamenstelling en ervaring er uit?

Antwoord:

Vraag 4

Wat is uw aanpak met betrekking tot de beveiliging en privacy in het beheer van de Peoplesoft-omgevingen?

Antwoord:

Vraag 5

Hoe zorgt u voor een RPO=0 oplossing?

Antwoord:

Vraag 6

Welke ervaring heeft u met PeopleSoft PUM installaties?

Antwoord: